

CHARTRE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES HAYWARD

Date d'entrée en vigueur : 25 mai 2018

Bienvenue chez Hayward Pool Europe S.A. (ci-après « Hayward » ou « nous »), ainsi que dans la présente charte de confidentialité et de protection des données personnelles Hayward et sur notre site Internet www.hayward.fr (incluant tous les contenus présents sous d'autres noms de domaine qui redirigent vers ce site et dénommé ci-après le « Site »). Le présent avis (« Charte de confidentialité ») vient compléter notre Site, dans la partie mentions légales. Les contenus et documents Hayward susceptibles de vous être transmis par e-mail ou via le Site sont désignés dans les présentes et dans les Conditions générales par le terme « Contenus ».

La présente Charte de confidentialité explique la façon dont nous recueillons et utilisons les données en ligne ainsi que les choix que vous pouvez faire quant à la façon dont nous utilisons lesdites données. Nous estimons qu'il est de l'intérêt de nos clients que nous recueillions des données et tenions à jour une liste de leurs adresses postales et adresses e-mail afin de communiquer plus efficacement avec eux et de les tenir informés de nos nouveaux Produits ainsi que des promotions. Il est important que vous preniez le temps de prendre connaissance de la présente Charte de confidentialité afin de vous faire une idée précise de la façon dont nous utilisons les données à caractère personnel vous concernant. **SACHEZ QUE, QUAND VOUS UTILISEREZ OU ACCÉDEREZ À NOTRE SITE, NOUS VOUS DEMANDERONS D'ACCEPTER LES TERMES DE LA PRÉSENTE CHARTRE DE CONFIDENTIALITÉ. IL SE PEUT QUE NOUS SOYONS AMENÉS À MODIFIER LES TERMES DE LA PRÉSENTE CHARTRE DE CONFIDENTIALITÉ LORS DES ACTUALISATIONS DU SITE OU DE L'EXTENSION DE NOS SERVICES, DANS CE CAS NOUS VOUS EN AVISERONS. NOUS VOUS INVITONS CEPENDANT À RELIRE LA PRÉSENTE CHARTRE DE TEMPS À AUTRE.**

La présente Charte de confidentialité est soumise aux dispositions du Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE et autres lois applicables en matière de protection des données à caractère personnel. Aux termes du RGPD, Hayward reconnaît être « Responsable du traitement » et vous reconnaît comme une « Personne concernée » jouissant de droits à la protection de ses « Données personnelles ». Nous prendrons des mesures raisonnables sur le plan commercial pour rester en conformité avec le RGPD. Vos données personnelles pouvant permettre de vous identifier en tant que personne, elles sont souvent appelées « Données à caractère personnel ».

1. Qui collecte les données à caractère personnel vous concernant sur notre Site ?

Hayward, en tant que responsable du traitement. HAYWARD POOL EUROPE S.A., PARC INDUSTRIEL PLAINE DE L'AIN, 1070 ALLÉE DES CHÊNES, 01150 SAINT-VULBAS, FRANCE, N° de TVA intracommunautaire : FR27 421 317 371.

Aux termes du RGPD, nous sommes ce que l'on appelle le « Responsable du traitement » des Données à caractère personnel que vous nous fournissez. Nous recueillons auprès de vous des données et sommes responsables de leur protection. Nous recueillons des données sur les consommateurs dans les formulaires « Nous contacter » sur notre Site, ainsi que « Configurez vos équipements », « Inscription à la newsletter », « Trouvez votre revendeur », « Enregistrez votre garantie », « Mon projet piscine », « Identifiant et mot de passe » et lors de votre inscription ou lors des demandes de renseignements à des partenaires Totally Hayward via nos centres d'appel, dans les coupons de remise et les enregistrements de garantie transmis à nos divers bureaux de centralisation des informations. Nous louons aussi occasionnellement des

noms et adresses électroniques de consommateurs dont nous pressentons qu'ils pourraient être intéressés par nos Produits. L'acquisition par Hayward d'adresses e-mail et de numéros de téléphone portable se limite aux seuls clients qui ont délibérément choisi de fournir ces données et d'intégrer notre liste d'adhésion.

2. Quelles données collectons-nous ?

A. Données sollicitées. Sur certaines pages de notre Site, nous pouvons demander des données à caractère personnel spécifiques vous concernant afin de vous permettre de créer un compte, de vendre nos Produits, de vous ajouter à notre liste de diffusion ou de traiter votre demande d'informations. Dans notre newsletter destinée aux consommateurs, nous vous demandons des données à caractère personnel (tels que nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail, etc.). Vous êtes libre de ne pas fournir ces données mais vous ne pourrez alors peut-être pas profiter de certaines fonctionnalités de notre Site. Nous ne collectons que des données basiques vous concernant, à l'exclusion de données relevant de catégories particulières (données liées à la santé) telles que définies dans le RGPD. Les types de données à caractère personnel que nous collectons et enregistrons peuvent comprendre notamment :

- Données de contact et de création d'un compte tels que le nom, l'adresse e-mail, l'adresse physique, le numéro de téléphone et des informations commerciales ;
- Enregistrez votre garantie ;
- Trouvez votre revendeur ;
- Inscription à la newsletter gratuite ;
- Configurez vos équipements ;
- Les données que vous fournissez, telles que des retours d'expérience, des commentaires et autres messages ;
- Les informations techniques collectées dans nos journaux de site (y compris des enregistrements standard de journal de site qui contiennent votre adresse IP, la page URL et l'horodatage) ; et
- Des données d'identification associées au navigateur ou à l'appareil que vous utilisez pour accéder au Site ou aux Contenus, telles que l'identifiant unique de votre appareil et le type d'appareil associé, le système d'exploitation, les pages ou fonctionnalités auxquelles vous accédez le plus fréquemment, les messages transmis via le Site ou les Contenus, la façon dont les pages ou les fonctionnalités des Contenus sont utilisées et autres analyses similaires sur l'utilisation du Site ou des Contenus.

B. Données agrégées. Nous pouvons également collecter des données agrégées anonymes ne permettant pas de vous identifier, comme le navigateur que vous utilisez, le type d'appareil, le système d'exploitation que vous utilisez, le nom de domaine de votre fournisseur d'accès à Internet et des données concernant votre localisation lorsque vous cherchez un de nos lieux de vente.

3. Dans quel but ces données sont-elles collectées ?

Nous avons besoin de recueillir des données à caractère personnel vous concernant pour pouvoir :

- a. Répondre à vos demandes d'informations, de démonstration ou d'ajout à notre liste de diffusion, pour traiter vos demandes d'achat, et pour traiter vos demandes d'informations en tant que consommateur, potentiel revendeur ou autre partenaire commercial (traitement fondé sur votre libre consentement).
- b. Enregistrer votre extension de garantie sur certains de nos produits (traitement justifié par l'intérêt légitime de la relation commerciale).
- c. Vous mettre en contact avec votre revendeur (traitement fondé sur votre libre consentement) et un service après-vente.
- d. Vous abonner à la newsletter gratuite ; l'accès à certaines parties du Site peut être soumis à votre acceptation expresse (traitement fondé sur votre libre consentement).
- e. Vous aider à choisir vos équipements de piscine (traitement fondé sur votre libre consentement).
- f. Faciliter l'accès à notre programme Totally Hayward, si vous êtes partenaire Totally Hayward (traitement fondé sur l'intérêt légitime de la relation commerciale).
- g. Envoyer notre Newsletter Hayward aux personnes recensées dans notre liste de diffusion. Nous envoyons également, par e-mail et/ou SMS, d'autres types de communications (annonces de promotions, de remises ou d'évènements à venir) à des distributeurs agréés Hayward locaux. Nous utilisons notre liste d'adhésion pour informer nos clients des promotions et événements commerciaux (traitement fondé sur votre libre consentement).
- h. Nous collectons également des données agrégées pour nous aider à améliorer la conception du Site et des Contenus. Nous recueillons les données du journal à des fins de suivi pour nous aider à diagnostiquer d'éventuels problèmes avec nos serveurs, à administrer le Site, à calculer les niveaux d'utilisation et à vous fournir d'autres services.

4. Comment utilisons-nous les données que nous collectons ?

A. Nous utilisons les données à caractère personnel que vous nous fournissez aux fins pour lesquelles vous nous les avez fournies :

- **Répondre à vos demandes de renseignements et traiter vos demandes.** Nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel pour répondre à vos questions et pour traiter vos demandes d'informations.
- **Créer et entretenir des comptes pour les utilisateurs.** Nous utilisons les données à caractère personnel vous concernant pour créer et entretenir pour vous un compte vous permettant d'acheter et d'utiliser les Produits que nous mettons à disposition sur le Site.
- **Créer et entretenir des comptes pour les partenaires commerciaux.** Nous utilisons les données à caractère personnel vous concernant pour créer et entretenir pour vous un compte sur le Site si vous êtes un revendeur ou autre partenaire commercial.
- **Communiquer avec vous au sujet de nos Produits.** Il se peut que nous utilisions les données à caractère personnel vous concernant pour vous transmettre des informations sur de nouveaux Produits et autres articles susceptibles de vous intéresser.
- **Offrir une extension de garantie sur nos produits.**

- **Vous mettre en contact avec un revendeur/représentant commercial.**
- **Vous envoyer nos newsletters ainsi que des informations utiles sur nos produits et nos sociétés.**
- **Vous aider à choisir vos équipements de piscine.**
- **Envoyer des e-mails à caractère administratif.** Il se peut que nous utilisions les données à caractère personnel vous concernant pour : (a) confirmer votre compte et vos autres données à caractère personnel ; (b) vous fournir des informations concernant le Site ; (c) vous informer des modifications apportées à la présente Charte de confidentialité, à nos Conditions générales ou autres chartes.

B. Il se peut que nous utilisions les données anonymes que nous collectons pour améliorer la conception et les contenus de notre Site et pour nous permettre de personnaliser votre expérience utilisateur. Il se peut également que nous utilisions ces données de manière agrégée pour analyser l'utilisation qui est faite de notre Site ou analyser les tendances du secteur, ainsi que pour vous proposer des programmes ou des services.

5. Partageons-nous les données à caractère personnel vous concernant avec des tiers ?

D'une manière générale, nous ne partageons pas avec des tiers les données à caractère personnel vous concernant sauf dans les cas suivants : (a) pour les finalités pour lesquelles vous les avez fournies ; (b) avec votre consentement ; (c) si la loi l'exige ou que nous estimons que cela est nécessaire pour protéger notre société ou d'autres organisations d'éventuels préjudices (par exemple suite à une décision de justice ou une ordonnance de production de pièces, à une requête des forces de l'ordre ou quand nous estimons qu'il y a entrave ou atteinte avérée ou imminente aux droits ou à la propriété de tiers) ; ou (d) de manière confidentielle avec des personnes physiques ou morales auxquelles nous sous-traitons des opérations commerciales, des opérations de marketing ou des opérations internes de gestion du site ou suivant les besoins pour afficher le Site ou les Contenus. Il se peut que nous partagions des données à caractère personnel vous concernant avec nos partenaires commerciaux après vous en avoir informé et avoir obtenu votre consentement. Nous pouvons également partager des données agrégées avec des tiers, y compris des sociétés liées ou non liées. Et enfin, il se peut que nous transférions vos données personnelles à notre successeur en droit en cas d'acquisition, de cession, de fusion ou de faillite.

6. Les données à caractère personnel vous concernant risquent-elles d'être partagées d'autres manières ?

A. Les données à caractère personnel vous concernant peuvent être communiquées à d'autres sociétés auxquelles Hayward Pool Europe S.A. a commandé des prestations professionnelles pertinentes et nécessaires par exemple en matière de sécurité, hébergement informatique ou publipostage, ainsi qu'à d'autres sociétés du groupe à des fins administratives internes, pour vérifier des données sur les produits dont la garantie est prolongée ou pour pouvoir vous fournir un meilleur service.

B. Vous pouvez également choisir de partager certaines données à caractère personnel avec certaines personnes ou avec le grand public via notre Site. Le Site peut, par exemple, vous permettre de partager publiquement des informations via des réseaux sociaux tels que Facebook, Twitter ou Pinterest. Ayez conscience que lorsque vous choisissez de partager des informations avec des amis, des autorités publiques ou avec le grand public, vous êtes

susceptible de divulguer des données sensibles ou des informations dont peuvent être déduites des données sensibles. Restez toujours vigilant quand vous partagez des informations via le Site. Vous reconnaissez que nous ne sommes pas responsables des éventuelles conséquences de votre partage d'informations via le Site ou au-delà du Site.

C. Si nous souhaitons utiliser des données à caractère personnel vous concernant autrement qu'aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, nous solliciterons votre consentement avant de les utiliser. Si nous envisageons d'utiliser des données à caractère personnel à des fins autres que celles décrites dans la présente Charte de confidentialité, nous vous offrirons la possibilité de faire expressément opposition à l'utilisation des données à caractère personnel vous concernant pour ces autres finalités.

7. Comment avoir accès aux données à caractère personnel vous concernant et les contrôler ?

Vous pouvez avoir accès aux données à caractère personnel vous concernant, les rectifier si elles sont inexactes et demander leur suppression lorsqu'elles ne sont pas nécessaires. Vous disposez également du droit à la portabilité des données vous concernant. Dans certaines circonstances, vous pouvez demander la limitation du traitement, voire vous y opposer, auquel cas ledit traitement ne pourra avoir lieu que s'il est nécessaire à l'exercice ou à la défense de droits en justice et sous réserve qu'il n'existe pas d'intérêt légitime impérieux et que cela n'implique aucune violation d'une obligation légale. Vous pouvez exercer vos droits sur les données à caractère personnel vous concernant en envoyant un e-mail à l'adresse fr-rgpd@hayward.fr, en joignant à votre demande une copie d'un document officiel qui vous identifie, en indiquant en objet « protection des données » et en précisant clairement le droit que vous entendez exercer.

Après avoir créé un compte sur le Site, vous pouvez vous connecter à ce compte et modifier les données à caractère personnel vous concernant dans votre profil. Si vous souhaitez être retiré de notre liste de diffusion, nous informer d'un changement d'adresse ou du fait que vous recevez les courriers en double, il vous suffit de nous contacter et de nous expliquer la situation. Nous ferons notre possible pour donner suite à votre demande dans les meilleurs délais. Pour retirer votre nom de notre liste de diffusion, envoyer la mention « se désinscrire » à l'adresse suivante fr-rgpd@hayward.fr. Pour connaître la marche à suivre pour avoir accès aux données à caractère personnel vous concernant que nous avons collectées, ou pour corriger des erreurs dans lesdites données, veuillez nous adresser un e-mail à l'adresse fr-rgpd@hayward.fr. Par ailleurs, nous cesserons immédiatement d'utiliser les données vous concernant et les supprimerons de nos serveurs et bases de données dès lors que vous nous en ferez la demande par e-mail. Pour préserver la confidentialité et la sécurité des données vous concernant, nous prendrons les mesures suffisantes contribuant à vérifier votre identité avant d'autoriser l'accès aux données vous concernant, leur correction ou leur suppression.

8. Comment assurons-nous le stockage et la protection de vos données ?

A. Une fois que nous avons reçu les données à caractère personnel vous concernant, nous les stockons sur les systèmes de notre Site. Nous avons mis en place des procédures physiques, électroniques et managériales visant à protéger l'accès ou empêcher l'accès non autorisé aux données que nous collectons et à en assurer la sécurité et l'utilisation correcte. Malheureusement, aucune transmission de données via Internet ni aucune solution de stockage de données ne peut jamais être complètement sûre. C'est la raison pour laquelle, bien que nous prenions les mesures usuelles pour protéger vos données (un cryptage fort par

exemple), nous ne pouvons garantir la sécurité des données que vous nous transmettez, des données que vous recevez de nous, ou des données que nous stockons sur nos systèmes ou ceux de nos prestataires de services.

B. Nous limitons l'accès aux données à caractère personnel aux seuls salariés, sous-traitants et agents qui ont besoin de ces informations pour faire fonctionner, développer ou améliorer nos Produits et services. Ces personnes sont soumises à des obligations de confidentialité et peuvent faire l'objet de sanctions disciplinaires, pouvant aller jusqu'à la rupture de la relation de travail et à des poursuites au pénal, si elles ne respectent pas ces obligations.

C. Si vous visitez le Site depuis un lieu situé hors de l'Union européenne, vous avez conscience que votre connexion s'effectuera via et vers des serveurs situés dans l'UE et que les données que vous fournissez seront stockées en toute sécurité sur nos serveurs web et nos systèmes internes situés sur le territoire de l'UE.

D. Nous stockons les données à caractère personnel vous concernant jusqu'à ce que vous nous demandiez de les supprimer de nos serveurs. Nous stockons nos journaux de site et autres enregistrements techniques pendant une durée illimitée.

9. Quel usage faisons-nous des cookies et autres technologies de réseau ?

A. Nos pages web actuelles et à venir sont susceptibles d'utiliser des « cookies » destinés à améliorer votre expérience utilisateur. Les cookies sont des fichiers texte que notre serveur web peut déposer sur votre disque dur pour garder trace de vos préférences. Nous sommes susceptibles d'utiliser des cookies de session, des cookies permanents, des cookies d'origine et des cookies de tiers. Les cookies, en eux-mêmes, ne nous renseignent pas sur votre adresse e-mail ou autres données à caractère personnel à moins que vous ne choisissiez de nous fournir ces données. Une fois que vous avez fait le choix de fournir des données à caractère personnel, ces informations pourront toutefois être reliées aux données enregistrées dans le cookie. La plupart des navigateurs web sont configurés pour accepter les cookies mais vous pouvez reconfigurer votre navigateur de manière à ce qu'il refuse tous les cookies ou qu'il signale quand un cookie est envoyé. Certaines fonctionnalités du Site risquent toutefois de ne pas fonctionner correctement si vous désactivez les cookies.

B. Nous ou nos prestataires de services pouvons également utiliser des « pixels espions », « balises web », « pixels invisibles », hyperliens et autres outils de collecte d'informations courants en lien avec des pages du Site et des messages e-mail au format HTML aux fins par exemple d'établir des statistiques agrégées sur l'utilisation du Site et les taux de réponse. Un pixel espion est une image électronique (souvent de la taille d'un pixel) qui est généralement invisible pour les visiteurs du site et qui peut être associé à des cookies sur le disque dur des visiteurs. Les pixels espions nous permettent, ainsi qu'à nos prestataires de services, de compter les utilisateurs qui ont visité certaines pages du Site, de fournir des services personnalisés et d'évaluer l'efficacité du Site et des Contenus. Lorsqu'ils sont utilisés dans des messages e-mail au format HTML, les pixels espions permettent de faire savoir à l'expéditeur de l'e-mail si et quand ce dernier a été ouvert.

C. Au fil de votre navigation sur Internet, vous laissez des traces électroniques sur chaque site que vous visitez. Ces informations, parfois appelées « données de parcours », peuvent être collectées et stockées par le serveur d'un site internet. Les données de parcours peuvent révéler le type d'ordinateur et de logiciel de navigation que vous utilisez ainsi que l'adresse du

site depuis lequel vous avez été redirigé vers le Site. Nous pouvons utiliser des données de parcours, en tant que données ne permettant pas de vous identifier, pour déterminer combien de temps les visiteurs passent sur chaque page de notre Site, comment les visiteurs naviguent à l'intérieur du Site et comment nous pouvons personnaliser nos pages web pour mieux répondre aux besoins des visiteurs. Nous n'utiliserons ces données qu'aux fins d'améliorer notre Site.

10. Collecte de données par des tiers

Nos Conditions générales identifient certains sites web tiers vers lesquels vous pouvez être redirigé si vous cliquez sur des liens présents sur notre Site. Nous vous invitons à prendre connaissance des politiques de confidentialité de ces autres sites afin de découvrir comment ils collectent, utilisent, stockent et partagent les données qu'ils collectent ou que vous pouvez être amené à leur transmettre.

11. Données relatives aux enfants et aux adolescents

Nous ne collectons pas sciemment de données auprès de mineurs, et nous nous conformons à toutes les lois en vigueur en matière de protection de la vie privée, y compris le RGPD. Si vous êtes inquiet au sujet de ce Site ou de ses Contenus, si vous souhaitez savoir si votre enfant a accédé à nos Contenus, ou si vous souhaitez supprimer de nos serveurs les données à caractère personnel relatives à votre enfant, veuillez nous contacter à l'adresse fr-rgpd@hayward.fr. Notre Site n'accepte pas sciemment de données à caractère personnel émanant de personnes âgées de moins de 18 ans, en violation des lois en vigueur, sans le consentement d'un parent ou tuteur. Si nous découvrons qu'un enfant âgé de moins de 18 ans nous a fourni des données à caractère personnel, nous nous efforcerons de les supprimer. Si vous pensez que votre enfant âgé de moins de 18 ans a accédé à notre Site sans votre autorisation, veuillez nous contacter à l'adresse fr-rgpd@hayward.fr

12. Modifications apportées à la présente Charte

Parce que les besoins de notre activité peuvent évoluer avec le temps, nous nous réservons le droit d'apporter des modifications à la présente Charte de confidentialité. Si nous projetons à l'avenir d'utiliser les données à caractère personnel vous concernant d'une manière différente de celle exposée dans les présentes, nous réviserons la présente Charte de confidentialité en conséquence. En cas de modification de notre Charte de confidentialité, nous vous enverrons la version révisée à l'adresse e-mail que vous nous avez fournie. Le fait que vous continuiez à utiliser le Site après réception de notre avis de modification de la présente Charte de confidentialité vaut acceptation de votre part desdites modifications.

13. Nous contacter

Si vous avez des questions ou des inquiétudes au sujet de la présente Charte de confidentialité, veuillez nous contacter par e-mail à l'adresse fr-rgpd@hayward.fr ou par courrier postal adressé à HAYWARD POOL EUROPE S.A., PARC INDUSTRIEL PLAINE DE L'AIN, 1070 ALLÉE DES CHÊNES, 01150 SAINT-VULBAS, FRANCE.

Copyright © Hayward. Tous droits réservés. Le Site est la propriété de Hayward Pool Europe et est protégé par les conventions internationales sur le copyright, le droit des marques international et autres lois applicables. Sont protégés les contenus, l'aspect et le design du

Site, ainsi que les marques, noms de produit, graphiques, logos, noms de service, slogans, couleurs et dessins.