

# Règlement de l'opération ZODIAC

## Offre de « Aspirez à la sérénité »

### ARTICLE 1/ PRÉSENTATION

FLUIDRA COMMERCIAL FRANCE, ayant son siège social à Avenue Maurice Bellonte, 66000 PERPIGNAN, inscrite au RCS de PERPIGNAN sous le numéro 300300290, FLUIDRA BELGIQUE ayant son siège à Rue de la Glacière 122, 6180 COURCELLES, et FLUIDRA S.A., ayant son siège social à Avda. Francesc Macià 60, étage 20, 08208, Sabadell (Barcelona) en tant que société mère du Groupe FLUIDRA organisent une opération promotionnelle du 10 avril au 31 juillet 2021 en France (Corse incluse) et en Belgique. Cette opération baptisée « ASPIREZ A LA SERENITE » consiste à rembourser partiellement les clients pour l'achat d'un robot ZODIAC, effectué durant la période promotionnelle, auprès d'un revendeur inscrit à l'opération. La liste exhaustive de ces revendeurs peut être consultée à tout moment via le lien [www.zodiac-promo.fr/revendeurs](http://www.zodiac-promo.fr/revendeurs). La liste des produits porteurs de l'offre est mentionnée en annexe 1.

LES CONDITIONS ET PROCEDURES SONT DETAILLEES CI-DESSOUS

Pour obtenir votre bon d'achat, c'est simple :

- 1. ACHETEZ UN PRODUIT ZODIAC** porteur de l'offre « Aspirez à la sérénité » dans l'un des points de vente participants entre le 10 avril et le 31 juillet 2021 inclus (date sur ticket de caisse ou facture faisant foi)
- 2. MUNISSEZ-VOUS DE VOTRE PREUVE D'ACHAT** (facture ou ticket de caisse avec référence(s)) et connectez-vous sur le site [www.zodiac-promo.fr](http://www.zodiac-promo.fr)
- 3. COMPLÉTEZ LE FORMULAIRE DE PARTICIPATION** : complétez intégralement vos coordonnées (nom, prénom, adresse postale, téléphone, et adresse email), sélectionnez le produit Zodiac que vous avez acheté et indiquez son numéro de série (à retrouver sur votre facture et/ou sur l'étiquette placée sur le produit), indiquez le nom, la ville et le département de votre distributeur
- 4. TELECHARGEZ VOTRE PREUVE D'ACHAT** directement sur le site (format PDF, JPEG ou PNG) : Scannez ou photographiez directement votre preuve d'achat en entourant obligatoirement le libellé du produit Zodiac porteur de l'offre et la date d'achat (si vous choisissez de la photographier, assurez-vous que l'ensemble du document soit net et lisible)
- 5. COMPLÉTEZ LE FORMULAIRE DE PARRAINAGE (facultatif)** : complétez les coordonnées de votre parrain/marraine (nom, prénom, département) puis indiquez les coordonnées de vos filleul.e.s dans la limites de 4 inscriptions
- 6. VALIDEZ** votre participation au plus tard le 15 août 2021 sur le site [www.zodiac-promo.fr](http://www.zodiac-promo.fr)

Une notification de confirmation vous indiquant que votre participation a bien été prise en compte, sera affichée automatiquement en haut de la page du site [www.zodiac-promo.fr](http://www.zodiac-promo.fr)

## ARTICLE 2/ CONDITIONS DE PARTICIPATION GENERALES

Après réception, traitement et validation de votre participation, vous recevrez par voie postale, à l'adresse renseignée par vos soins (et dont vous faites élection de domicile) , dans un délai de 4 à 6 semaines environ, votre bon d'achat à remettre à votre revendeur ZODIAC au plus tard le 31/12/2021. Ce bon d'achat est un moyen de paiement dont la valeur est indiquée en chiffres et en lettres. Il est utilisable pour règlement de tout ou partie de vos achats le jour de sa remise en main propre à votre revendeur, valable sur la totalité des produits de son point de vente. Ce bon d'achat sera libellé à l'ordre du revendeur partenaire de l'opération, chez lequel vous avez effectué votre achat de robot Zodiac porteur de l'offre. Il est utilisable en 1 seule fois (non divisible) et n'est pas remboursable.

Cette offre est

- réservée aux particuliers du 10/04/2021 au 31/07/2021 (inclus), accessible uniquement sur Internet et valable en France Métropolitaine (Corse comprise) et en Belgique, sur les produits éligibles Zodiac indiqués en annexe 1
- non cumulable, limitée à une seule demande par produit acheté (offre limitée à une demande par formulaire en ligne) et par foyer (même nom et/ou même adresse et/ou même numéro de téléphone et/ou même adresse mail).

Pour tout renseignement, vous pouvez contacter le service consommateurs de l'opération via : [zodiac-promo@adp-promo.fr](mailto:zodiac-promo@adp-promo.fr)

## ARTICLE 3/ DOTATION

La dotation consiste à un bon d'achat d'une valeur de 70€ à 110€ selon le modèle de robot Zodiac acheté (voir en annexe 1). Le bon d'achat se présente sous forme d'une lettre chèque pour la France Métropolitaine (Corse comprise) et sous forme de bon d'achat pour la Belgique, prérempli à l'ordre de son bénéficiaire exclusif (le distributeur Zodiac) avec indication de sa valeur en chiffre et en lettre. La lettre chèque et le bon d'achat sont non transmissibles, le participant en a le seul profit.

A l'issue de la période de validité (31/12/2021), les bons d'achat ne seront plus acceptés par les revendeurs. Les lettres chèques non utilisées ne feront l'objet d'aucun remboursement sous quelque forme que ce soit. Toute tentative de fraude sera sévèrement punie. Chaque revendeur français ou belge, partenaire de cette promotion assume la responsabilité pleine et entière d'acceptation ou de refus d'un chèque ou d'un bon d'achat. En cas de litige, Zodiac se réserve le droit de réclamer si besoin, un justificatif (une facture d'achat client) à un de ses revendeurs.

Les revendeurs encaisseront les bons d'achat remis par leurs clients, à la seule condition qu'ils leur soient remis entre le 10/04/2021 et le 31/12/2021 et qu'ils soient préalablement libellés à leur ordre, de façon lisible et sans rature. A défaut, ils seront en droit de les refuser.

Les revendeurs français encaisseront les bons d'achat émis sous forme de chèques bancaires, directement auprès de leurs établissements bancaires. Les revendeurs belges encaisseront les bons d'achats, remis par leurs clients, auprès de la Société Fluidra, sous forme d'avoirs TTC valables sur les prochaines factures établies par Fluidra jusqu'au 31 mars 2022 inclus. Le montant total de ces avoirs s'élèvera à la somme des bons d'achats, remontés avec les factures associées, par chaque revendeur

belge avant le 31 janvier 2022, soit à l'adresse email suivante : [marketing@fluidra.fr](mailto:marketing@fluidra.fr) soit par voie postale à cette adresse :  
FLUIDRA COMMERCIAL FRANCE  
81 avenue Maurice Bellonte  
66000 PERPIGNAN  
FRANCE

## ARTICLE 4/ CONDITIONS DE PARTICIPATION À L'OFFRE DE PARRAINAGE

Le participant est obligatoirement majeur au jour du parrainage et en mesure de le justifier sur simple demande de l'organisateur.

L'opération de parrainage consiste à parrainer jusqu'à 4 filleul.e.s en communiquant leurs coordonnées à l'organisateur dans le formulaire. L'organisation s'engage à ne pas exploiter ces informations en dehors de l'offre parrainage

Le parrain bénéficiera d'un cadeau, dans les conditions mentionnées dans l'article 4.1, dès qu'un.e de ses filleul.e.s participera à l'offre de remboursement partiel

### ARTICLE 4.1/ CONDITIONS POUR ÊTRE PARRAIN

Peut être « Parrain » toute personne remplissant les conditions cumulatives suivantes :

- Être une personne physique majeure,
- Avoir fait une demande de remboursement conforme et valide entre le 10/04/21 et le 31/07/21, et avant la déclaration d'achat de son.sa filleul.e
- Résider en France Métropolitaine (Corse comprise) ou en Belgique.

Les membres d'une même famille ayant une même adresse postale et/ou une même adresse email et/ou un même RIB et/ou même numéro de téléphone sont considérés comme un seul parrain.

### ARTICLE 4.2/ CONDITIONS POUR ÊTRE FILLEUL.E

Peut être « Filleul.e » toute personne physique ou morale

- dont les coordonnées complètes ont été communiquées à l'Organisateur par le Parrain en respect des conditions de l'article 4.1
- Résider en France Métropolitaine (Corse comprise) ou en Belgique,
- Avoir fait une demande de remboursement conforme et valide entre le 10/04/21 et le 31/07/21 et après la déclaration d'achat de son parrain
- 

Les membres d'une même famille répondant à la qualité de Filleul.e, ayant une même adresse postale et une même adresse sont considérés comme un seul Filleul.e.

En cas de parrainages multiples sur un.e même filleul.e, seul le 1<sup>er</sup> parrain inscrit sera récompensé

### ARTICLE 4.3/ ATTRIBUTION DU CADEAU AU PARRAIN

Les demandes de remboursements partiels du parrain et de son/sa filleul.e devront être validées par l'Organisateur pour ouvrir droit aux conditions d'attribution du cadeau au parrain. L'organisateur se réserve la possibilité de refuser tout parrainage qui serait litigieux ou contraire au présent règlement.

Le cadeau mis en jeu est une enceinte Bluetooth RARIAX SPEAKER d'une valeur de 9.89 € TTC.

Le Parrain reçoit un cadeau par Filleul.e et ce, dans la limite de quatre (4) Filleul.e.s maximum pendant toute la durée de l'opération.

Aucune récompense n'est due dans le cas où les informations transmises ne permettent pas d'identifier correctement le Parrain.

## ARTICLE 5/

Frais de connexion non remboursés. Toute demande illisible, incomplète et/ou erronée et/ou envoyée hors délai et/ou ne respectant pas les modalités ci-dessus et/ou manifestement frauduleuse sera considérée comme nulle. Un e-mail, indiquant que votre dossier est non-conforme, vous sera envoyé.

Si vous n'avez pas reçu votre bon d'achat dans un délai de 6 semaines après déclaration de votre achat, formulez une réclamation auprès de notre service promotion. Pour formuler une réclamation auprès de notre service promotion, fournissez une copie de l'ensemble de votre dossier (formulaire, facture/ticket de caisse, confirmation, date d'envoi). Toute réclamation doit être effectuée par mail à l'adresse mail [zodiac-promo@adp-promo.fr](mailto:zodiac-promo@adp-promo.fr) ou à l'adresse postale L'AGENCE PROMO adp / opération Zodiac 118 rue du Bourbonnais 69009 LYON - FRANCE avant le 30/09/2021, cachet de la poste faisant foi. Passé la date du 30/09/2021, votre réclamation ne pourra être prise en compte. Toute réclamation incomplète et/ou illisible ne sera pas traitée et ne sera pas archivée.

## ARTICLE 6/ DONNEES PERSONNELLES

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique par L'AGENCE PROMO adp domiciliée à Lyon (69), et par FLUIDRA domicilié à Perpignan (66), responsables de traitement afin de gérer le remboursement des offres commerciales sur les produits.

Les données collectées sont indispensables à ce traitement et sont destinées aux services habilités de Fluidra Commercial France. La base légale du traitement est le consentement des personnes. Nous conservons vos données pendant une durée d'un an à compter de la clôture de l'opération.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez d'un droit à l'information, d'accès, de rectification, d'effacement de vos données, d'un droit à la limitation du traitement, d'un droit à la portabilité, d'un droit d'opposition à la prospection commerciale, y compris le profilage, d'un droit d'opposition pour motif légitime, d'un droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL et d'un droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès, en vous adressant à [dataprivacy@fluidra.com](mailto:dataprivacy@fluidra.com), accompagné de la copie d'un titre d'identité portant votre signature.

FLUIDRA COMMERCIAL FRANCE, FLUIDRA BELGIQUE et FLUIDRA S.A se réservent le droit de modifier ou d'interrompre à tout moment l'opération, sans aucune forme d'indemnité. Tout document annexe est complémentaire au présent règlement. La participation à cette opération implique l'acceptation pleine et entière de ce règlement.

## ANNEXE 1

**\*Liste des produits Zodiac concernés par l'offre :**

Montant du bon d'achat	Référence
70 €	RV 5300
70 €	RV 5380
80 €	RV 5400
80 €	RV 5480 iQ
80 €	RV 5400 SW
90 €	RV 5500
90 €	RV 5500 SW
110 €	RV 5600
70 €	JDCLEAN 4X4
70 €	JD CLEAN
70 €	RV AQ54 / ROBOSS 4X
90 €	RV 5500 IQ
80 €	RA 6300 IQ
90 €	RA 6500 IQ
100 €	RA 6700 IQ
90 €	RA 6570 IQ
80 €	RV5470
80 €	RV 5470 SW

Liste des points de vente participants disponible sur [www.zodiac-promo.fr/revendeurs](http://www.zodiac-promo.fr/revendeurs)